

Результаты
анкетирования родителей детей, обучающихся в
МБОУ Бобровская СОШ №3 в 4-х,5-х, 9-х и 10-х классах
2018-19 учебный год

Цель анкетирования: изучение мнения родительской общественности (родителей детей, обучающихся в 4-х,5-х, 9-х и 10-х классах) о качестве оказания образовательных услуг в рамках создания независимой системы оценки качества образования в школе.

Основные принципы организации опроса: объективность и независимость.

Всего в выборке участвовало 197 родителя, им было предложено пройти анкетирование, из них 191 изъявили желание участвовать, это составило 97%. Опрос организовывал и проводил Управляющий совет школы, минимизировалось вмешательство обсуждение опроса и влияние на его результаты школьной администрации и учителей. Анкета включила в себя 8 вопросов с выбором одного из предложенных вариантов ответов и один вопрос, в котором предлагалось выбрать не более 3-х вариантов ответов в зависимости от предпочтений. Каждому варианту ответа соответствовало определенное количество баллов.

Анализ полученных ответов производился способом анализа укрупненных блоков – индикаторов, каждый из которых включал оценки по некоторой совокупности вопросов. Такой путь позволил унифицировать оценку и выстроить её по принципу существующей в школе системы оценки качества образования.

Для унификации принципа оценки были выделены 5 индикаторов:

Индикатор 1 – «Оценка условий реализации образовательных программ»;

Индикатор 2 - «Оценка общего психологического климата в образовательной организации»;

Индикатор 3 – «Организация внеурочной деятельности»;

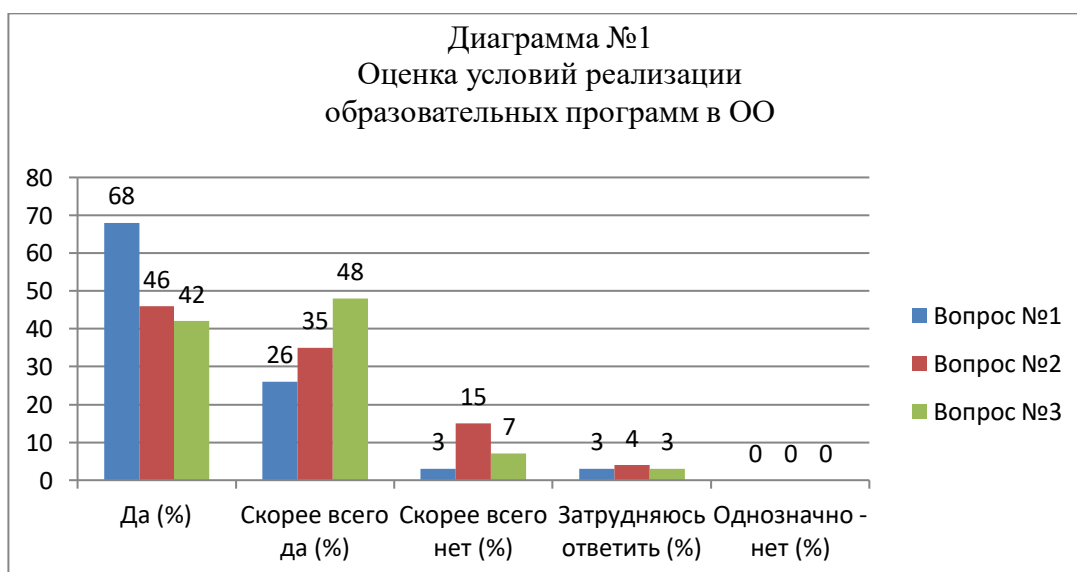
Индикатор 4 – «Вовлеченность родителей в процесс школьной жизни»;

Индикатор 5 – «Оценка качества обучения».

Вопрос 5 является информативным и раскрывает понимание родителями смысла качественного образования.

Рассмотрим результаты обработки анкет по каждому индикатору более подробно Индикатор №1 «Оценка условий реализации образовательных программ» Показатель по данному индикатору соответствует среднему арифметическому значению баллов, выставленных родителями за следующие вопросы:

1. «Соответствует ли наша школа современным условиям получения образования?»
2. «Как Вы считаете, насколько наша школа обеспечена?»
3. «Удовлетворены ли Вы и Ваш ребенок?»



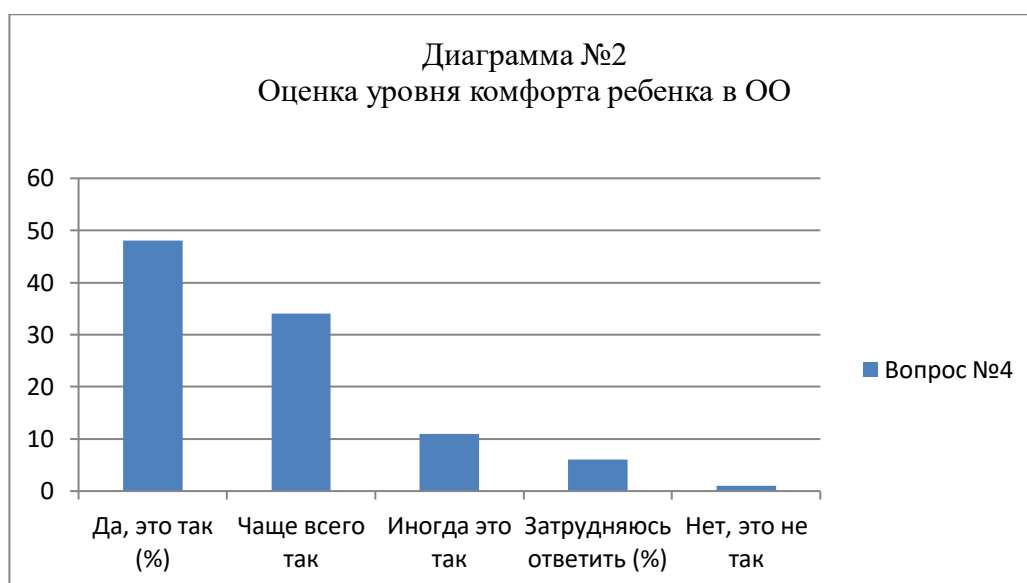
На представленной выше диаграмме видно, что почти 94% респондентов считают, что МБОУ Бобровская СОШ №3 соответствует современным условиям образования, 81% опрошенных родителей считают, что ОО обеспечена современным учебным оборудованием, пособиями, литературой, компьютерной техникой и 90% респондентов удовлетворены общим оснащением школы.

Индикатор №2 «Оценка общего психологического климата в образовательной организации».

Психологический комфорт в школе – важное условие эффективности обучения и воспитания.

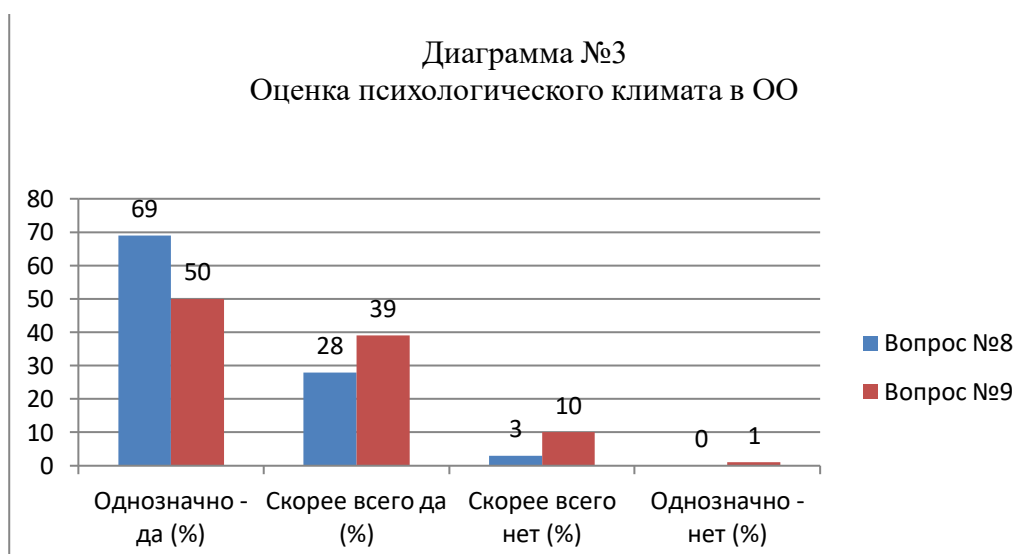
Данный индикатор включает как непосредственную оценку психологического климата, так и оценку взаимодействия ребенка со сверстниками и педагогическими работниками. Показатель по данному индикатору соответствует среднему арифметическому значению баллов, выставленных родителями за следующие вопросы:

- «Оцените, насколько Вашему ребенку комфортно общаться в школе»



- «Посоветовали бы Вы близким для Вас людям отдать своих детей для обучения в нашу школу?»

- «Если бы Вам пришлось перевести Вашего ребенка в другую школу, то Вы бы об этом пожалели?»



Этот показатель очень важен, поскольку психологическая комфортность необходима не только для развития ребенка и усвоения им знаний. От этого зависит физическое состояние детей. Адаптация к конкретным условиям, к конкретной образовательной программе и социальной среде, создание атмосферы доброжелательности позволяет снять напряженность и неврозы, разрушающие здоровье детей.

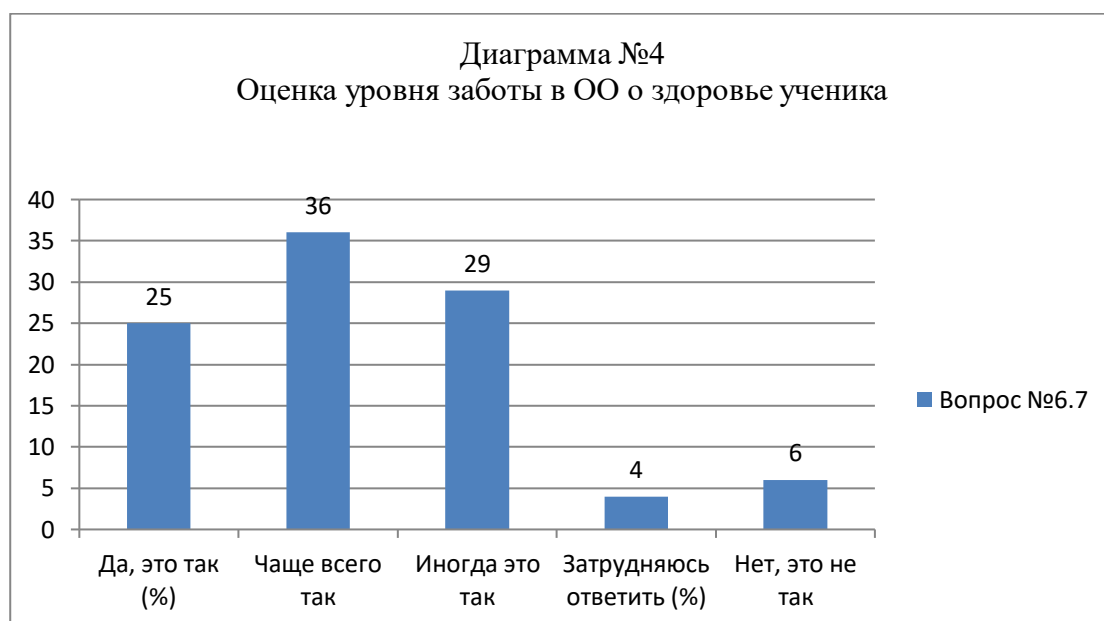
Субвопрос 6.7 «В школе заботятся о здоровье моего ребенка»

Рассмотрим ответы на составляющие данный индикатор вопросы и субвопрос.

В результате анкетирования подавляющее большинство респондентов (97%) считают, что в школе созданы достаточно комфортные условия для пребывания детей.

Полисубъектные отношения, сложившиеся в школе за последние годы, отразились в результатах родителей по вопросам 8 и 9, здесь достаточно высокие показатели, демонстрирующие комфортность пребывания учеников в школе.

Одной из главных задач школы является воспитание здоровой личности, поэтому важным среди показателей индикатора №2 является субвопрос 6.7.



Из диаграммы №4 видно, что на вопрос «В школе заботятся о здоровье моего ребенка» 10% опрошиваемых не смогли дать положительный ответ.

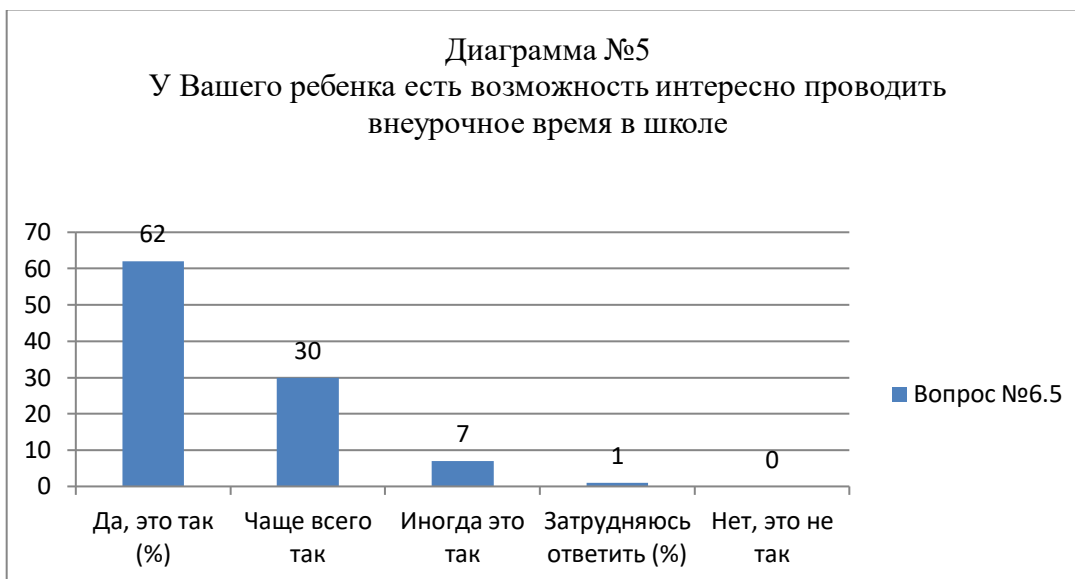
Индикатор №3 «Организация внеурочной деятельности».

Для развития полноценной личности ученика очень важен процесс его социализации, соответствующий интересам быта, семьи, особенностям социального окружения, погруженности подрастающего человека в социальную среду. Именно к решению этой основной задачи и призван сложный и многогранный процесс, называемый внеурочной деятельностью.

Степень организации внеурочной деятельности в ОО служит очень значимым показателем при определении уровня оказания образовательных услуг.

Показатель по данному индикатору соответствует среднему арифметическому значению баллов, выставленных родителями за субвопрос 6.5 «У моего ребенка есть возможность интересно и с пользой проводить внеурочное время – найти подходящий для себя курс, кружок, секцию, выбрать интересную экскурсию, участвовать в проведении праздников, соревнований, походов, пр. мероприятий».

Из диаграммы №5 видно, 92% опрошенных родителей считают, что их дети имеют возможность интересно и с пользой проводить внеурочное время.

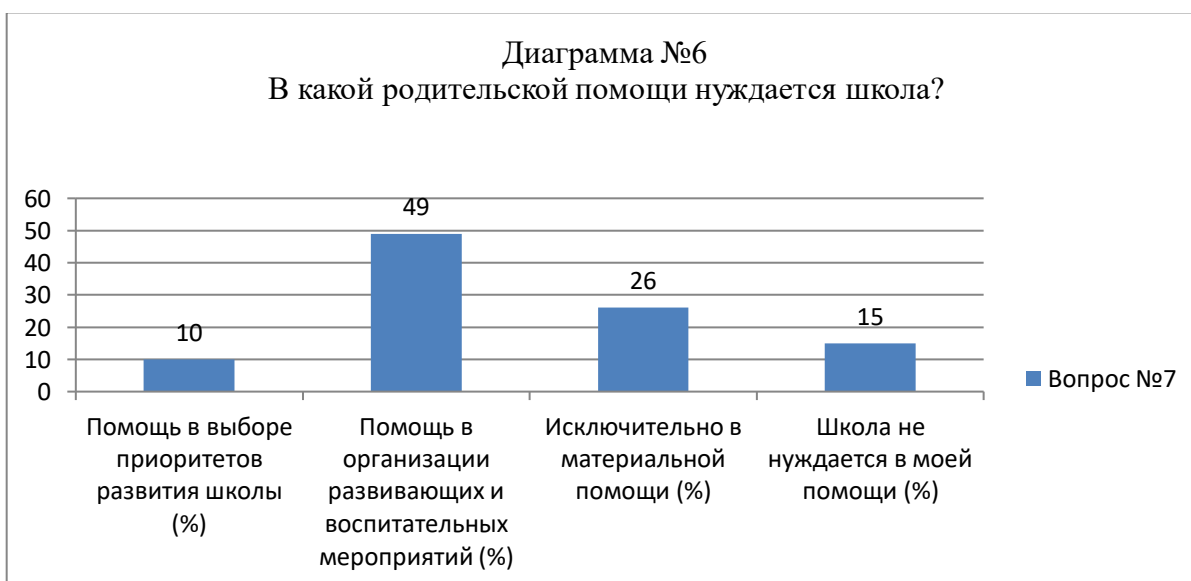


Индикатор №4 «Вовлеченность родителей в процесс школьной жизни, в т.ч. участие в управлении ОО».

Поскольку родители являются социальными заказчиками школы, они должны активно участвовать в управлении школьной жизнью. Для того, чтобы выявить на каком уровне находится взаимодействие родителей и школы участникам опроса было предложено определить в какой помощи (от родителей) нуждается образовательная организация по мнению самих родителей детей, обучающихся в нашей школе.

Показатель по данному индикатору соответствует среднему арифметическому значению баллов, выставленных родителями за вопрос 7 «Как Вы считаете, в какой помощи от Вас, прежде всего, нуждается школа, в которой учится Ваш ребенок?».

Из диаграммы №6 видно, что большинство родителей (59%) считают, что школе необходима помощь в выборе приоритетов развития школы и организации и проведении воспитательных и развлекательных мероприятий и, к сожалению, 15% родителей отметили, что «школа не нуждается в моей помощи».



Индикатор №5 «Оценка качества образования».

Показатель по данному индикатору соответствует среднему арифметическому значению баллов, выставленных родителями за следующие вопросы:

6. «Насколько в целом Вас устраивает качество образования, которое получает Ваш ребенок в школе?»

Субвопрос 6.1. «Учителя учитывают индивидуальные особенности моего ребенка, уважают его личность»

Субвопрос 6.2 «Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка»

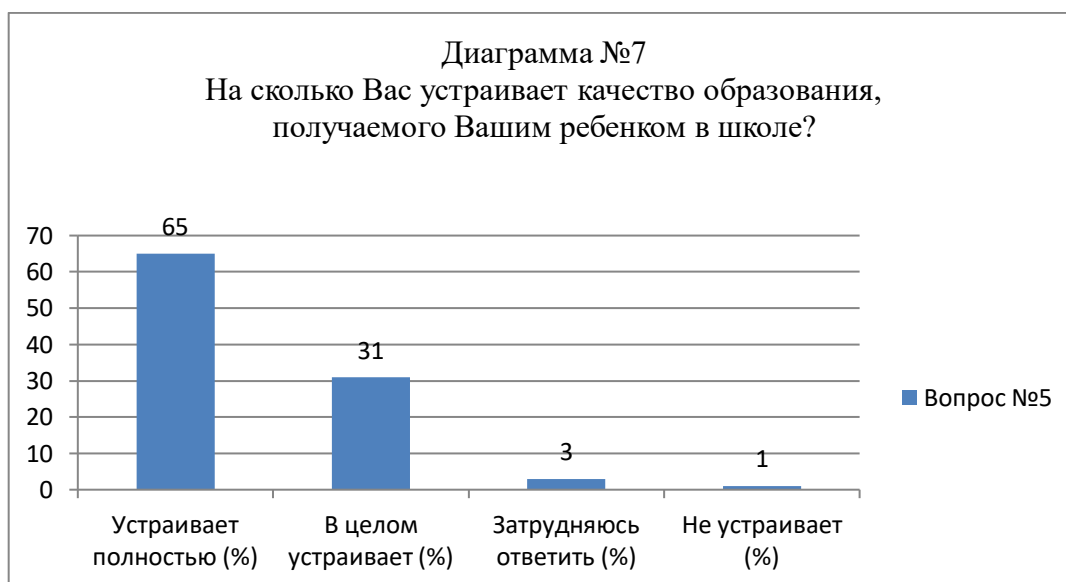
Субвопрос 6.3. «Результаты обучения моего ребенка учителя оценивают объективно и справедливо»

Субвопрос 6.4. «В нашей школе детям предоставлено реальное право выбирать курсы и др.»

Субвопрос 6.6. «Мой ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями»

Субвопрос 6.8. «Новые подходы в обучении, используемые в школе, создают условия для проявления и развития способностей моего ребенка»

Субвопрос 6.9. «Школа стимулирует моего ребенка к самообразованию, изучению нового» На диаграмме №7 показано насколько родителей устраивает качество образования, которое дети получают в МБОУ Бобровская СОШ №3.



Как показано на диаграмме №7, большая часть родителей (96%) принявших участие в опросе, доверяет школе и считает, что система обучения в МБОУ Бобровская СОШ №3 организована качественно.